

## DIAGNOSTIC DESENGAGEMENT



### Le désengagement des collaborateurs et ses effets

Avec 9 salariés sur 10 qui se déclarent aujourd'hui « désengagés »<sup>1</sup>, dont 20 % expriment leur mécontentement de façon « contre-productive »<sup>2</sup>, une des préoccupations principales des entreprises consiste à en comprendre les raisons pour ensuite y remédier.

Ce phénomène croissant de désengagement se constate dans toutes les tailles d'entreprises, dans tous les secteurs d'activités et engendre d'importants coûts cachés ; à commencer par ceux liés à l'absentéisme<sup>3</sup>.



### Raisons et leviers d'actions



Il n'existe pourtant pas de fatalité au désengagement et à l'absentéisme ! L'interaction **motivation-engagement-performance** repose sur certains leviers managériaux assez constants. Mais elle dépend également d'une évolution générale plus récente de notre environnement socio-économique qui a impacté la viabilité de certains styles de management. La mondialisation, les nouvelles technologies (contributions via le web 2.0 et les réseaux sociaux, par exemple), la façon dont les entreprises créent de la valeur et interagissent avec leurs clients ont nettement réduit l'efficacité du leadership directif et descendant.

### Les entreprises, les dirigeants et leurs besoins

Aujourd'hui, les dirigeants doivent obtenir ou conserver trois qualités qui permettent aux entreprises de surpasser leurs concurrents : la flexibilité opérationnelle, un haut niveau d'engagement et un alignement organisationnel fort.

Raison pour laquelle l'engagement des collaborateurs représente un enjeu de première importance pour le succès et la rentabilité d'une entreprise !



<sup>1</sup> Source : étude Institut Gallup effectuée auprès de 25 millions de salariés dans + de 140 pays depuis 1990 <http://www.gallup.com/strategicconsulting/164735/state-global-workplace.aspx>

<sup>2</sup> Toujours selon Gallup, seuls 30 % des salariés s'appliquent dans leur travail. 50 % se contentent de faire leurs heures et les 20 % restants expriment leur mécontentement de façon contre-productive en exerçant une influence négative sur leurs collègues, en ne venant pas travailler ou –pire encore- en faisant fuir les clients par leurs négligences. Gallup estime que ces 20 % de mécontents coûtent 500 milliards de dollars chaque année à l'économie américaine ! (Harvard Business Review Décembre 2014 et <http://employeeengagement.com/wp-content/uploads/2013/06/Gallup-2013-State-of-the-American-Workplace-Report.pdf>)

<sup>3</sup> D'un peu moins de 7 milliards d'euros en 2012, ils sont passés à près de 9 milliards en 2013 en France rien que pour le secteur privé. Il coûte de 37 € / jour pour la majorité des salariés jusqu'à 184 € pour les cadres dirigeants ! [http://lexpansion.lexpress.fr/entreprise/cinq-choses-a-savoir-sur-l-absenteisme-en-entreprise\\_331111.html](http://lexpansion.lexpress.fr/entreprise/cinq-choses-a-savoir-sur-l-absenteisme-en-entreprise_331111.html)

## Notre expertise et vos enjeux

Il apparaît donc indispensable pour un dirigeant de pouvoir mesurer les raisons et le niveau de désengagement de ses collaborateurs afin d'utiliser ensuite les bons leviers managériaux.

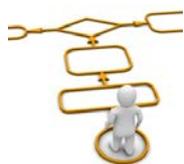
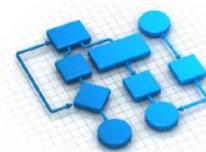


**Aestigia** vous aide à répondre à cet enjeu avec son pack **Diagnostic Désengagement** qui vous permettra de comprendre les raisons du désengagement exprimé par vos collaborateurs et de pouvoir ensuite agir avec pertinence et efficacité !



## Contactez-nous pour en savoir plus et pouvoir agir !

Notre cabinet vous accompagne **pour vous permettre d'améliorer la rentabilité de votre entreprise** par l'efficacité, la qualité, la compétitivité et la performance de vos collaborateurs, de vos processus, de vos produits et de vos prestations.



**Notre mission : vous guider vers un management qui rendra vos organisations plus efficaces, opérationnelles et rentables !**



**Voyez plus loin  
Visez plus haut**

### Contactez-nous :

**AESTIGIA**

11 rue Marbeuf  
75008 Paris

+ 33 (0)9 50 46 52 09

contact@aestigia.com - [www.aestigia.com](http://www.aestigia.com)



Suivez-nous sur : [www.linkedin.com/company/aestigia](http://www.linkedin.com/company/aestigia)

