



# DIAGNOSTIC DESENGAGEMENT



# DES CONSTATS



# LE DESENGAGEMENT

**9 salariés sur 10 sont désengagés dans leur entreprise !**



**13 % sont engagés**

**63 % ne sont pas engagés**

**24 % sont activement désengagés**

Source : GALLUP *The State of the Global Workplace: Employee Engagement Insights for Business Leaders Worldwide* report 2013

<http://www.gallup.com/strategicconsulting/164735/state-global-workplace.aspx>



# L'ABSENTEISME

Fil info App Mobile Newsletter S'abonner

L'EXPRESS  
L'ENTREPRISE

Rechercher

L'EXPRESS > ACTUALITÉ ÉCONOMIE FINANCES PERSO ENTREPRISE EMPLOI STYLES TENDANCES VIDÉOS COTÉMAISON

À LA UNE CRÉATION D'ENTREPRISE GESTION FISCALITÉ RH MANAGEMENT MARKETING VENTE INTERNATIONAL EXPORT HIGH-TECH LOGISTIQUE / R&D Complémentaire santé

## MANAGEMENT /

A voir : Recadrer un collaborateur • Aux frontières du burn out • L'art de motiver ses troupes • Cultiver l'esprit d'entreprise

### L'absentéisme au travail coûte 45 milliards d'euros par an

Entreprise / RH / Management / Management / Par L'EXPRESS.fr, publié le 08/09/2015 à 18:52, mis à jour à 18:58

**Moyenne : 16,7 jours par an. + 7,4 % par rapport à 2013.**

**Dans le secteur privé, le taux d'absentéisme s'est élevé à 4,59% en 2014 (contre 4,26 l'année précédente), proche des 4,53% atteint en 2012.**

**Au niveau national : coûts directs de l'absence et de l'absentéisme = environ 5,8% de la masse salariale (charges incluses); soit environ 45 milliards d'euros pour l'ensemble des entreprises du secteur privé.**



Source : septième baromètre de l'institut Alma Consulting Group – Septembre 2015



# L'ABSENTEISME

LE FIGARO PREMIUM

économie



Suivre



Journal

Conjoncture Le Scan Eco Bourse Tech & Web Immobilier **Décideurs** Finances Perso Management

## L'absentéisme au travail coûte 60 milliards d'euros aux entreprises

La mauvaise organisation de l'entreprise en cause

Si la santé ou des motifs personnels sont "naturellement" cités comme premières causes d'absence, selon l'étude, **les autres raisons touchent à l'organisation de l'entreprise**: mauvaise organisation ou conditions de travail (9%), manque de reconnaissance (7%) ou encore charge de travail (6%), mauvaise ambiance (4%), manque de soutien managérial (4%).

En ajoutant les coûts «indirects» (prévention, prévoyance, cotisations dédiées aux accidents du travail et aux maladies professionnelles), la facture atteindrait même **60 milliards d'euros**.

Source : septième baromètre de l'institut Alma Consulting Group – Septembre 2015



# L'ABSENTEISME

LE FIGARO PREMIUM

économie

ure Le Scan Eco  Bourse Tech & Web  Immobilier **Décideurs** Finances Perso Management

22h57 Wall Street chute en clôture d'une semaine difficile



## Une entreprise sur deux estime que l'absentéisme progresse

Faibles (ré)actions. Faibles résultats ( moins de 20 % des entreprises réussissent à faire diminuer l'absentéisme).

Mais la formation du management obtient 49% de réponses positives.



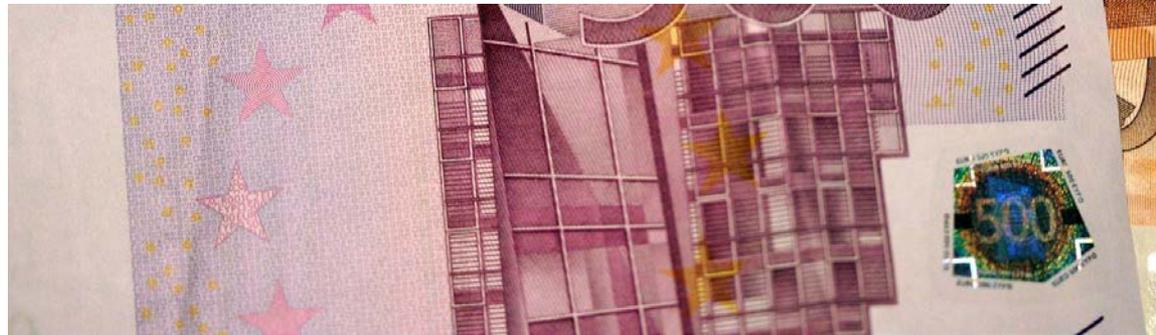
Source : Le Figaro économie 22 juin 2015



# DES CONSTATS

**Un coût direct moyen de 37 euros par jour et par salarié... qui peut atteindre jusqu'à 184 euros pour des cadres supérieurs !**

Dans le cas d'une entreprise de 320 salariés, la facture peut ainsi atteindre **550.000 euros par an.**



[http://lexpansion.lexpress.fr/entreprise/cinq-choses-a-savoir-sur-l-absenteisme-en-entreprise\\_331111.html](http://lexpansion.lexpress.fr/entreprise/cinq-choses-a-savoir-sur-l-absenteisme-en-entreprise_331111.html)



# DES CONSTATS

# DES SOLUTIONS...

**Stop au  
désengagement**



# LA SOLUTION



# *DESENGAGEMENT*



# LA SOLUTION

# ME-SU-RER !



**« On ne peut gérer que ce que l'on peut mesurer »**



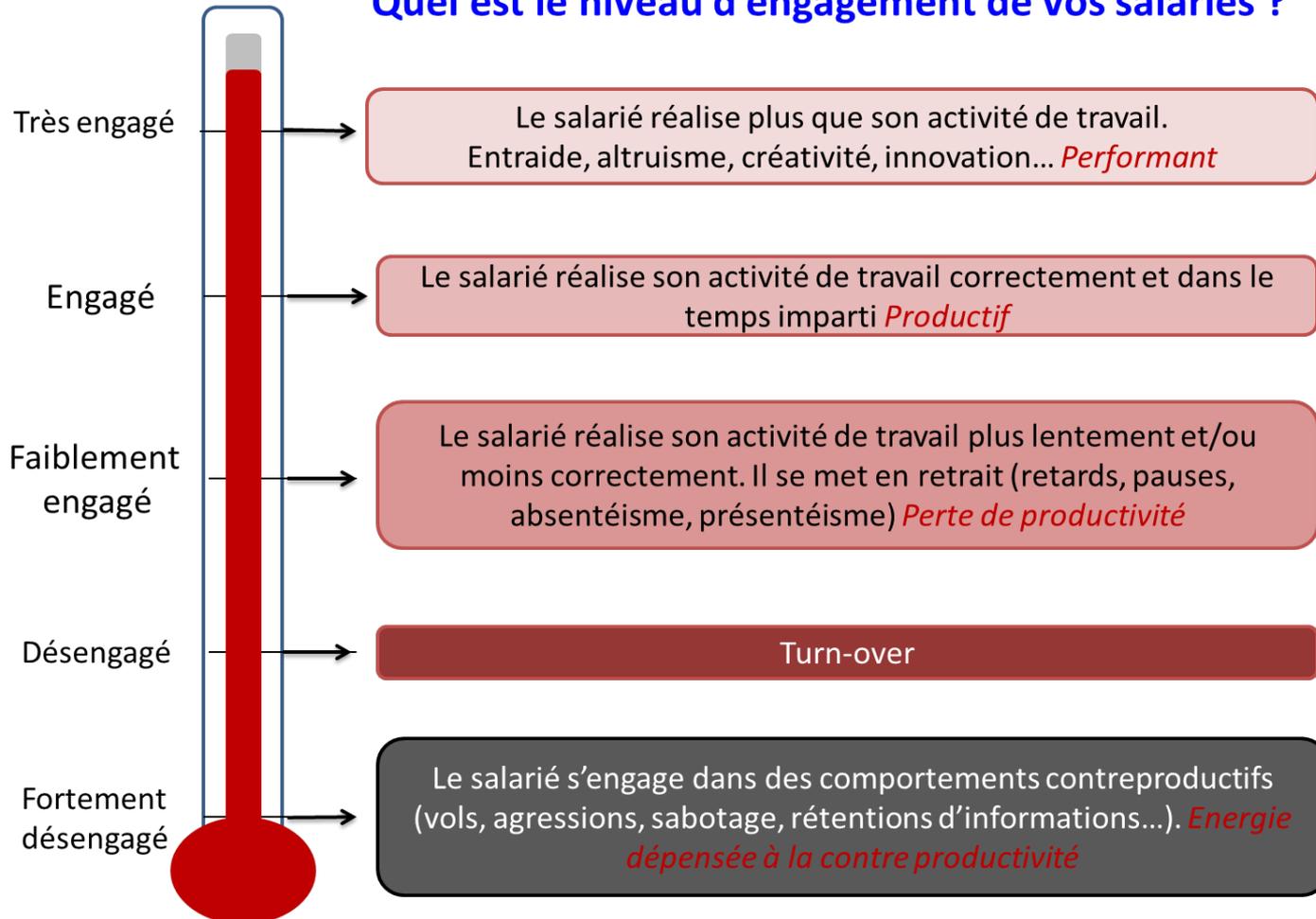
# LA SOLUTION

**Donc mesurer le désengagement  
de vos salariés est un préalable  
indispensable**



# LA SOLUTION

## Quel est le niveau d'engagement de vos salariés ?



# LA SOLUTION

## Notre pack *Diagnostic Désengagement*

**Objectif :** Accompagner votre entreprise dans son projet d'évolution en **permettant le réengagement** de vos salariés et en favorisant les performances individuelles et collectives de vos collaborateurs .

**Pack :** **3 phases - 5 jours - 4 900 € HT.**



# LE DIAGNOSTIC

## Phase 1

### **Evaluation des besoins (1/2 journée) .**

- Identifier les objectifs de l'entreprise à moyen terme ;
- Identifier les forces et faiblesses humaines de l'entreprise pour réaliser ces objectifs.

## Phase 2

### **Mesure du niveau et du type de désengagement (4 jours).**

Analyses qualitatives et quantitatives du désengagement à partir :

- d'entretiens semi-directifs de 30 min ;
- d'un questionnaire web de moins de 10 min proposé à l'ensemble du personnel (facultatif, anonyme et confidentiel) ;
- Analyse des résultats.

## Phase 3

### **Comprendre les raisons pour pouvoir AGIR (1/2 journée) .**

- Restitution de l'ensemble des résultats au comité de direction ;
- Accompagnement dans la communication souhaitée vis-à-vis des salariés (échange participatif et interactif avec l'ensemble des salariés, communiqué dans le journal de l'entreprise...)



# LE DIAGNOSTIC

Phase 1

½ journée avec le  
comité de  
direction

## Evaluation des besoins

### Objectif :

- Identifier les objectifs de l'entreprise à moyen terme ;
- Identifier les forces et faiblesses humaines de l'entreprise pour réaliser ces objectifs.

### Contenu :

- *Starter projet* : objectifs, enjeux et ambitions de l'entreprise à travers le prisme du CODIR (1h30) ;
- Identification des forces et des faiblesses humaines pour mener à bien ces projets - entretien participatif avec le CODIR sur sa perception du niveau de « désengagement » actuel dans l'entreprise (1h30) ;
- Présentation du diagnostic et de ses modalités ET désignation de l'échantillon à rencontrer (30 à 45 mn).



# LE DIAGNOSTIC

Phase 2

2 jours dans l'entreprise  
2 jours d'analyse

## Mesure du niveau et du type de désengagement

### Objectif :

- Mesurer et analyser la réalité du désengagement auquel fait face votre entreprise.

### Contenu :

Analyses qualitatives et quantitatives du désengagement à partir :

- d'entretiens semi-directifs de 30 min (soit une quinzaine en 2 jours /H\*) ;
- d'un questionnaire web de moins de 10 mn proposé à l'ensemble du personnel (facultatif, anonyme et confidentiel) ;
- Analyse des résultats (2 J/H).

\* Selon la taille de votre entreprise, un échantillon de 5 à 10 % du nombre de collaborateurs à interviewer est à privilégier



# LE DIAGNOSTIC

Phase 3

½ journée de restitution

## Restitution des résultats

### Objectif :

- Connaître le niveau et la nature du désengagement de vos collaborateurs ;
- Identifier les leviers d'intervention appropriés aux besoins de votre entreprise.

### Méthodologie :

- Débriefes + questions ouvertes + livrable.

### Contenu #1 :

- Débriefe sur les enjeux du désengagement (30 mn) ;
- Débriefe sur « le baromètre » du désengagement - Comment se manifeste t-il dans votre entreprise (30 mn) ;
- Débriefe sur les leviers d'interventions possibles – Comment augmenter le niveau d'engagement de vos salariés (30 à 45 mn).

### Contenu #2 :

- Accompagnement dans la communication souhaitée vis-à-vis des salariés (2h00).



# LE DIAGNOSTIC



# CONTACT



11 rue Marbeuf 75008 Paris

**09 50 46 52 09**

[www.aestigia.com](http://www.aestigia.com)

Suivez-nous sur  [www.linkedin.com/company/aestigia](https://www.linkedin.com/company/aestigia)  [@Aestigia](https://twitter.com/Aestigia)

