

## Ces huit expressions courantes qui dévalorisent notre image professionnelle\*

A éliminer	Remplacer par
<p><b>#1. « Je ne te prendrai que deux minutes »</b> Ce que l'on veut dire par là : « Je te dérange de façon impromptue mais ce ne sera pas long. »</p> <p>Ce que les autres entendent : « Pardon, je ronge de ton temps si précieux, c'est ma faute, je suis un boulet, mais je n'ai pas le choix, sois clément. »</p>	<p>On peut remplacer par : « Je te prends deux minutes », tout simplement. Annoncez vos besoins comme nécessaires et professionnels. <b>Votre temps est aussi important que celui de votre interlocuteur.</b> Si vous ne l'énoncez pas comme un problème, ça ne le sera pas. Après tout, tout le monde se dérange tout le temps : ça s'appelle travailler de façon collective (et ce n'est pas la fin du monde).</p> <p>Remarque : sur le plan de la <a href="#">gestion du temps efficace</a>, non, se dérangez tout le temps n'EST PAS une (bonne) façon de travailler de façon collective. NON. Les interruptions permanentes TUENT votre productivité. Et les résultats de votre entreprise. Donc vos bonus. <b>Si vous ne touchez pas de bonus</b> ou de participation, votre dirigeant a d'urgence besoin de comprendre la chaîne de rentabilité entre performance globale et Capital Humain.</p>
<p><b>#2. « Je serais plus que ravie de pouvoir échanger avec vous »</b> Ce que l'on veut dire par là : « J'ai très envie de vous rencontrer et poursuivre cet échange, je suis sûre que cela sera fructueux. »</p> <p>Ce que les autres entendent : « Ce serait vraiment super sympa de votre part de m'accorder un peu de temps, je suis toute disponible pour me caler dans le moindre interstice de votre emploi du temps. »</p>	<p>On peut remplacer par : le <b>bénéfice réciproque</b>. « Nous avons beaucoup de choses à nous dire », « je suis certaine que nous gagnerions à nous rencontrer ».</p>
<p><b>#3. « Pardon »</b> Ce que l'on veut dire par là : « Je n'ai pas assuré, je suis désolé, excuse-moi. » Ce que les autres entendent : « Pardon, absous-moi de mes fautes, ô grand maître, sans quoi j'errerais et brûlerai dans les abysses en attendant ta clémence... » Non, vraiment, « pardon », c'est beaucoup trop fort.</p>	<p>On peut remplacer par : <b>des excuses plus légères et moins graves</b>. « Je suis vraiment désolé », « excuse-moi ». OK, vous avez fait une erreur, mais pas besoin de faire racheter votre âme non plus.</p>
<p><b>#4. « Cette expérience m'a permis... » ou sa variante « J'ai pu apprendre... »</b> Ce que l'on veut dire par là : « Voici le contexte dans lequel j'ai progressé. »</p>	<p>On peut remplacer par : la première personne du singulier et <b>un verbe d'action, pas de permission</b>. « J'ai appris », « à travers cette expérience, j'ai compris que... »</p>

<p>Ce que les autres entendent : « J'ai été nourri par des éléments extérieurs à ma volonté, mon parcours m'a fait, je n'ai pas fait mon parcours. »</p>	
<p><b>#5. « J'ai eu de la chance... »</b> Ce que l'on veut dire par là : <b>on loue sa bonne étoile</b> d'avoir placé sur notre route le bon job, le bon employeur, la bonne rencontre au bon moment. On fait preuve de modestie face au destin qui abat les cartes selon sa propre logique.</p> <p>Ce que les autres entendent : « Je dois ce que j'ai, ce que je suis au hasard, je ne suis pas méritant, je n'ai pas réseauté, ni travaillé, ni tenu bon pour en arriver là : c'est arrivé tout cuit. » En vrai, tout le monde a plus ou moins de la chance à un moment (sauf que tous ne le rappellent pas à chaque fois).</p>	<p>On peut remplacer par : la joie. « Je suis vraiment content d'avoir rencontré Machin Machin à ce moment-là de ma carrière », « j'ai alors obtenu ce poste, qui a comblé mes attentes ».</p> <p>&gt;&gt; J'ai su créer et saisir les opportunités, ça oui !</p>
<p><b>6. « C'était surtout un travail d'équipe »</b> Ce que l'on veut dire par là : « C'est gentil, mais je n'ai pas tout fait tout seul, ça m'a fait plaisir de travailler avec ces gens, ne me donnez pas tout le crédit. »</p> <p>Ce que les autres entendent : « Je n'y suis pas pour grand-chose, vous m'honorez trop, arrêtez de me regarder et de parler de moi, les autres méritent plus. »</p>	<p>On peut remplacer par : un générique de fin. Si vous voulez rendre à César ce qui lui revient, très bien, mais <b>ne vous rayez pas des crédits</b> pour autant : « Merci, je suis très satisfait, nous avons fait une bonne équipe avec Trucmuche, qui a été impressionnant sur tout l'aspect logistique. »</p>
<p><b>#7. « J'ai fait une petite présentation » ou sa variante « J'ai fait un petit point »</b> Ce que l'on veut dire par là : « J'ai fait ça rapidement avec aisance et spontanéité, tout comme je vais t'en parler. »</p> <p>Ce que les autres entendent : « J'ai fait ça, mais ça ne vaut pas grand-chose, ne croyez pas que c'est incroyable ou parfait, ça aurait même pu être mieux. »</p>	<p>On peut remplacer : <b>en supprimant le « petit »</b>. D'un coup, tout a plus de prestance et de sérieux, tel que votre travail mérite d'être considéré.</p> <p>Remarque : j'ai eu la chance, au début de ma carrière, d'assister à un séminaire de développement managérial de Jacques Laub qui coachait à cette époque les dirigeants du club de football du Milan AC au moment où il remportait coupe d'Europe sur coupe d'Europe. Et si j'ai retenu UNE chose de ce séminaire : ne jamais utiliser l'adjectif « petit » pour quoi que ce soit. Pas de « Une petite minute, une petite signature, etc. ». Vous n'êtes pas « petit », vos demandes non plus !</p>
<p><b>#8. « Merci, mais ce n'était pas grand-chose »</b> Ce que l'on veut dire par là : « Merci, ça n'était pas douloureux, ça m'a fait plaisir. »</p> <p>Ce que les autres entendent : « Merci, mais vous avez tort et vous vous trompez, arrêtez de me complimenter. »</p>	<p>On peut remplacer par : un silence après un « merci » et un sourire. Ou tirer le fil pour <b>raconter les coulisses</b> : « J'ai beaucoup appris sur ce projet », « cela me tenait à coeur », « cela me donne de l'<b>énergie</b> pour la suite ».</p> <p>Autre variante que celle de l'auteur : « Avec plaisir de contribuer à... »</p>

\* <https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/efficacite-personnelle/0900036681199-quelles-sont-ces-expressions-courantes-qui-plombent-notre-image-professionnelle-351890.php>